

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA PLATAFORMA Y EL SERVICIO DE MAHOU FINANCE

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

- Responsable del tratamiento: MAHOU FINANCE, S.L.U.
- Finalidad: Gestionar la Plataforma para la recepción de servicios ofrecidos por terceros.
- Legitimación: Ejecución del contrato.
- Destinatarios: Terceros prestadores de los servicios ofrecidos a través de la Plataforma; Autoridades competentes y Terceros, proveedores de Servicios Tecnológicos que actuarán como encargados del tratamiento del Responsable del tratamiento.
- Derechos: Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la Política de Privacidad.
- Información adicional: Puedes consultar la información adicional y detallada sobre cómo tratamos sus datos en la Política de privacidad.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de privacidad se refiere al tratamiento de los datos personales obtenidos a través de la plataforma de MAHOU FINANCE (en adelante, la “**Plataforma**”), llevado a cabo por el responsable del tratamiento.

1.- ¿Quién es el Responsable del tratamiento?

- Responsable del Tratamiento: MAHOU FINANCE, S.L.U. (en adelante, “MAHOU FINANCE”).
- Domicilio social: Calle Titán, n °15, 28045 - Madrid (España).
- Número de identificación fiscal: B-56236540.
- Registro público: Registro Mercantil de Madrid al Tomo 45.490, Folio 140, Hoja M-800129
- Correo electrónico: consultasprivacidad@mahou-sanmiguel.com

2.- Obligatoriedad de facilitar los datos

Los datos solicitados a través de la Plataforma son, con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades para las que están siendo recabados.

Por lo tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente no podrán atenderse las mismas.

3.- ¿Con qué fines el responsable del tratamiento tratará los datos del Usuario, con base a qué legitimación y durante cuánto tiempo se conservarán los mismos?

Las categorías de Datos Personales que podrá tratar MAHOU FINANCE son las siguientes:

- datos identificativos y de contacto: nombres, apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico, documento nacional de identidad, pasaporte, número de teléfono móvil, firma electrónica,
- datos de uso de la Plataforma: dirección IP, datos de conexión a Internet, uso de los productos y servicios de la Plataforma, preferencias de uso de la Plataforma o de recepción de los Servicios, detalles del dispositivo que el Usuario utiliza para acceder a la Plataforma (por ejemplo, teléfono móvil, tableta u ordenador),
- , formularios KYB y KYC, datos contractuales relativos a los Servicios: datos relativos a la contratación de los Servicios Financieros por el Usuario con las Entidades
- datos de uso de los Servicios: datos relativos a la ejecución, desarrollo y prestación de los Servicios en relación con la Plataforma.

MAHOU FINANCE tratará los referidos datos del Usuario para las finalidades que se indican a continuación, de conformidad con la base de legitimación que resulte de aplicación en cada caso:

1. Conectar al Usuario a los sistemas de las Entidades Financieras que permitan la prestación de los Servicios Financieros a través de la Plataforma.

Dicho tratamiento se llevará a cabo para la adopción de medidas precontractuales y, posteriormente, la adecuada ejecución del contrato (art. 6.1.b) RGPD)

2. Anonimización de datos para la elaboración de estadísticas sobre el uso y funcionamiento de la Plataforma y la provisión de los Servicios

Estas estadísticas pueden eventualmente ser comunicadas a terceros (p. ej. a otras empresas dentro del grupo del que forma parte MAHOU FINANCE) [pero no contendrán en ningún caso Datos Personales].

Dichos tratamientos se llevarán a cabo en virtud del Interés legítimo de MAHOU FINANCE en anonimizar los datos con el fin de recopilar información anónima para analizar, optimizar y mejorar el uso y funcionamiento de la Plataforma y la prestación de los Servicios Tecnológicos.

3. Cumplir obligaciones legales que resulten de aplicación a MAHOU FINANCE.
 - Análisis del comportamiento del Usuario en el contexto de su uso de la Plataforma.
 - Creación de perfiles de los Usuarios mediante la integración y el tratamiento conjunto de la información obtenida, así como de cualquiera otra información ya existente sobre el Usuario en las bases de datos de MAHOU FINANCE o que se obtenga de fuentes de terceros (otras empresas del grupo y redes sociales, incluyendo, pero sin limitarse a Facebook, Instagram, YouTube, Twitter, LinkedIn).
 - Inferir intereses del Usuario.
 - Elaborar segmentos para enviar publicidad adaptada a los intereses del Usuario.

El referido tratamiento se llevará a cabo para el cumplimiento de obligaciones legales de MAHOU FINANCE (Art. 6.1.c) RGPD).

4. Envío de comunicaciones comerciales al Usuario relacionadas con (i) los Servicios y las Herramientas del Servicio o (ii) productos y servicios adicionales proporcionados por MAHOU FINANCE o por terceros.

Estas comunicaciones se remitirán por correo electrónico, postal, teléfono y por SMS. Igualmente, si el Usuario lo autorizó marcando la casilla habilitada al efecto, las comunicaciones comerciales le serán remitidas a través de WhatsApp.

Los tratamientos derivados de esta finalidad tendrán como base de legitimación el consentimiento del interesado (art. 6.1.a) RGPD).

El interesado tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Será tan fácil retirar el consentimiento como darlo. Como regla general, la retirada del consentimiento no condicionará el uso de la Plataforma.

5. Optimización y mejora de la Plataforma y las Herramientas del Servicio, incluyendo (i) actividades de gestión empresarial, (ii) mejora de la coordinación con el Usuario, (iii) mejora de la eficiencia de la Plataforma, (iv) evaluación y prueba de nuevas soluciones o (v) comprensión de uso por el Usuario.

La base de legitimación para la mejora de la Plataforma y de las Herramientas del Servicio, es el interés legítimo reconocido al responsable del tratamiento por la normativa.

Dicho interés legítimo consistirá en la mejora de los procesos productivos y de las funcionalidades en beneficio de los Usuarios.

6. Contribución a la información estadística de MAHOU FINANCE, incluyendo (i) aporte a su inteligencia de mercado, análisis estadísticos e informes sobre tendencias y consumos, (ii) identificación de oportunidades de negocio, (iii) comprensión del beneficio al recibir los Servicios Tecnológicos, (iv) implicaciones en el mercado o (v) desarrollo del algoritmo del Software.

La base de legitimación del referido tratamiento será el Consentimiento del interesado (art. 6.1.a) RGPD).

El interesado tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Será tan fácil retirar el consentimiento como darlo. Como regla general, la retirada del consentimiento no condicionará el uso de la Plataforma.

7. Responder a las cuestiones planteadas en los formularios de contacto:

En los casos en los que un Usuario plantee cualquier tipo de cuestión, se tratarán sus datos para gestionar, tramitar y dar respuesta a las peticiones, solicitudes, incidencias o consultas del Usuario.

La base de legitimación de este tratamiento será la ejecución de la solicitud realizada por el Usuario en virtud de la relación existente entre las partes (art. 6.1.b) RGPD).

4.- ¿Con qué destinatarios se compartirán los datos del Usuario?

Los datos personales serán compartidos con los siguientes destinatarios:

- Las Entidades Financieras, en la medida en que sea necesario para prestar los Servicios.
- Autoridades competentes, en el ejercicio de sus funciones de conformidad con la ley (p.ej. autoridades fiscales).
- Terceros, en la medida en que sea necesario para ejecutar los Servicios (p.ej. proveedores de servicios de MAHOU FINANCE que actuarán como encargados del tratamiento).

5.- Transferencias internacionales de datos

No obstante, en caso de transferencias internacionales de datos (p.ej. a los destinatarios de los datos); MAHOU FINANCE adoptará las garantías necesarias de acuerdo con la normativa de protección de datos para asegurar que el tratamiento de datos goza de las garantías adecuadas y, entre otros, firmará las Cláusulas Contractuales Tipo (*Standard Contractual Clauses*) adoptadas por la Comisión Europea en su Decisión de 4 de junio de 2021 o se amparará en el Marco de Privacidad UE-EE.UU. (*EU-US Data Privacy Framework*) aprobado por la Comisión Europea su Decisión de 10 de julio de 2023 o en otras garantías válidas de conformidad con la normativa de protección de datos. Se puede consultar información adicional sobre las garantías adoptadas por MAHOU FINANCE en consultasprivacidad@mahou-sanmiguel.com.

En concreto, el mero uso de WhatsApp por parte del Usuario implica una transferencia internacional de datos de la que es informada en el momento en el que se descarga WhatsApp por el proveedor. La comunicación entre el Usuario y MAHOU FINANCE a través de WhatsApp no implica una transferencia internacional de datos adicional a las que la propia compañía efectúa por el mero hecho de la descarga de la aplicación.

6.- Conservación de los datos

MAHOU FINANCE conservará los datos de los Usuarios mientras se mantenga vigente la relación con el Usuario y, en todo caso, durante un período máximo de siete años a partir de la última vez que el Usuario haya interactuado con MAHOU FINANCE, sin perjuicio de la conservación que resultase necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones y/o siempre que lo permitiese la legislación aplicable. Una vez finalizado el mencionado plazo, MAHOU FINANCE procederá a la supresión de estos.

7.- Responsabilidad del Usuario

El Usuario garantiza que es mayor de dieciocho (18) años y que los datos que facilita a MAHOU FINANCE son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.

Si el Usuario es menor de edad, no debe facilitar ningún dato. No podemos ni queremos recopilar datos de carácter personal de ninguna persona menor de edad, ni hacer promoción alguna, incluyendo promocionar cualquier tipo de bebida alcohólica a personas que no tengan la edad legal para comprarla. Si

MAHOU FINANCE tiene constancia de que un menor de edad ha proporcionado datos de carácter personal, habiendo falseado los requerimientos previos, procederemos a cancelar esos datos personales de nuestros ficheros. Los padres o tutores podrán en cualquier caso dirigirse a MAHOU FINANCE para bloquear la cuenta de acceso de los menores a su cargo que se hubieran registrado falseando su identidad.

Asimismo, el Usuario garantiza que ha informado a los terceros cuyos datos facilite, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a MAHOU FINANCE para los fines señalados.

En este sentido, se informa al Usuario de que será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través de los canales de contacto habilitados y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a MAHOU FINANCE o a terceros.

8.- Ejercicio de derechos

Los interesados pueden ejercer cualquiera de los derechos que le concede la normativa de protección de datos, que consisten en:

- derecho a acceder y obtener copia de sus datos personales,
- derecho a rectificar cualquier dato que no sea correcto,
- derecho a suprimir sus datos personales cuando la ley lo permita,
- derecho a oponerse al tratamiento de los datos,
- derecho a limitar el tratamiento de los datos personales,
- derecho a recibir ciertos datos personales en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y
- derecho a retirar el consentimiento previamente dado.

Para poder ejercer estos derechos, pueden enviar un escrito de solicitud a través de un correo electrónico a la dirección consultasprivacidad@mahou-sanmiguel.com , acreditando identidad e indicando qué derecho desea ejercer.

Además, también pueden presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos en su lugar de residencia, en España, la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) para reclamar el ejercicio de sus derechos o cualquier otra cuestión relacionada con la protección de sus datos personales.

9.- Medidas de seguridad

Los datos del Usuario serán tratados en todo momento por MAHOU FINANCE de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto

respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

10.- Cambios

MAHOU FINANCE tiene el derecho de revisar y modificar la presente Política de privacidad en el momento que lo consideren oportuno, en cuyo caso se comunicará a los Usuarios. Por esta razón, le rogamos que compruebe de forma regular esta declaración de privacidad para leer la versión más reciente de la Política de privacidad de MAHOU FINANCE, dispuesta en esta Plataforma.

Ultima actualización: julio de 2026.